

Додаткова інформація щодо отримання споживчого кредиту/та або мікрокредиту

Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються _фінансовою установою споживачу:

Мікрокредит	Споживчий кредит
<p>Сума – від 1 000,00 грн. до суми розміру мінімальної заробітної плати, що діє в Україні станом на дату отримання кредиту</p> <p>Процентна ставка: Пільгова - 0,01% на день застосовується в період, зазначений в заявці на кредит і надається клієнту у вигляді знижки на стандартну процентну ставку (за наявності на дату звернення за фінансовою послугою у фінансової установи акційної пропозиції, що передбачає таку знижку) Стандартна – процентна ставка за користування кредитними коштами в основному періоді складає 2,5% за кожен день користування кредитом, в Другому періоді 2,49% за кожен день користування кредитними коштами. Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – за увесь період (включаючи Основний та Другий період) користування кредитом становить від 814% до 947% річних (за умови отримання максимальної суми кредиту на максимальний термін і вчасного його погашення). Разовий платіж за отримання кредиту (за наявності) для нового клієнта 150,00 грн., для повторного клієнта – 100 грн.</p> <p>Строк кредитування – від 2 календарних днів до одного календарного місяця (строк кредитування може бути зменшений автоматично системою в процесі оформлення заявки на кредит з огляду на оцінку фактору ризику, який обліковується системою автоматично)</p> <p>Вік клієнта – від 18 до 65 років</p> <p>Способи отримання кредиту – на банківську платіжну картку, випущену на ім'я споживача фінансової послуги будь-яким українським банком</p> <p>Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://novikredyty.com.ua</p>	<p>Сума – від суми розміру мінімальної заробітної плати, що діє в Україні станом на дату отримання кредиту до 10 000 грн.</p> <p>Процентна ставка: Пільгова - 0,01% на день застосовується в період, зазначений в заявці на кредит і надається клієнту у вигляді знижки на стандартну процентну ставку (за наявності на дату звернення за фінансовою послугою у фінансової установи акційної пропозиції, що передбачає таку знижку) Стандартна – процентна ставка за користування кредитними коштами в основному періоді складає 2,5% за кожен день користування кредитом, в Другому періоді 2,49% за кожен день користування кредитними коштами. Реальна річна процентна ставка, відсотків річних – за увесь період (включаючи Основний та Другий період) користування кредитом становить від 810% до 814% річних (за умови отримання максимальної суми кредиту на максимальний термін і вчасного його погашення). Разовий платіж за отримання кредиту (за наявності) для нового клієнта 150, 00 грн., для повторного клієнта - 100,00 грн.</p> <p>Строк кредитування – від 2 календарних днів до одного календарного місяця (строк кредитування може бути зменшений автоматично системою в процесі оформлення заявки на кредит з огляду на оцінку фактору ризику, який обліковується системою автоматично)</p> <p>Вік клієнта – від 18 до 65 років</p> <p>Способи отримання кредиту – на банківську платіжну картку, випущену на ім'я споживача фінансової послуги будь-яким українським банком</p> <p>Оформлення кредиту відбувається в онлайн-режимі через Веб-сайт https://novikredyty.com.ua</p>
<i>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту:</i>	
<u>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (мікрокредиту)</u>	<u>Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту</u>
<i>Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;</i>	

Порядок отримання акційних та інших аналогічних за змістом пропозицій визначаються умовами акційних пропозицій, зазначених на сайті в розділі <https://novikredyty.com.ua/category/blog>

Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального)_:

Мікрокредит

Сума кредиту – від 1 000,00 грн. до суми розміру мінімальної заробітної плати, що діє в Україні станом на дату отримання кредиту

Строк кредитування – від 2 календарних днів до одного календарного місяця (строк кредитування може бути зменшений автоматично системою в процесі оформлення заявки на кредит з огляду на оцінку фактору ризику, який обліковується системою автоматично

Споживчий кредит

Сума – від суми розміру мінімальної заробітної плати, що діє в Україні станом на дату отримання кредиту до 10 000 грн.

Строк кредитування – від 2 календарних днів до одного календарного місяця (строк кредитування може бути зменшений автоматично системою в процесі оформлення заявки на кредит з огляду на оцінку фактору ризику, який обліковується системою автоматично

Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;

Супровідні послуги фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб – не надаються (відсутні);

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (включаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;

[Примірний договір споживчого кредиту \(діючий\)](#)

[Примірний договір споживчого мікрокредиту \(діючий\)](#)

[Внутрішні правила надання коштів в позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту \(редакція згідно протоколу від 17.08.2022 р.\)](#)

[Інші примірні документи](#)

Попередження

:

ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» ПОПЕРЕДЖАЄ, що у разі порушення зобов'язань Споживачем за договором про споживчий кредит або договором про споживчий мікрокредит має такі наслідки:

1. Відповідальність Споживача за невиконання умов договору про споживчий кредит:

1.1. За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» ПОПЕРЕДЖАЄ, що у разі порушення зобов'язань Споживачем за договором про споживчий кредит або договором про споживчий мікрокредит має такі наслідки:

1. Відповідальність Споживача за невиконання умов договору про споживчий кредит:

1.1. За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

1.2. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строквизначений у Договорі (строк кредитування), то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити денну процентну ставку у розмірі 1,99(одна ціла дев'яносто дев'ять сотих) проценти від суми боргу за весь час прострочення згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

1.3. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строк визначений у Договорі, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення згідно ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

1.4. Сукупна сума неустойки (пені), нарахована за порушення зобов'язань Споживачем на підставі договору про споживчий кредит, за п.п. 1.1. цього Попередження не може перевищувати половини суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

2. Відповідальність Споживача за невиконання умов договору про споживчий мікрокредит:

2.1. За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів.

2.2. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строквизначений у Договорі (строк кредитування), то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити денну процентну ставку у розмірі 1,99 (одна ціла дев'яносто дев'ять сотих) проценти від суми боргу за весь час прострочення згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

2.3. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строк визначений у Договорі, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення згідно ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

1.2. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строквизначений у Договорі (строк кредитування), то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити денну процентну ставку у розмірі 1,99(одна ціла дев'яносто дев'ять сотих) проценти від суми боргу за весь час прострочення згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

1.3. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строк визначений у Договорі, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення згідно ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

1.4. Сукупна сума неустойки (пені), нарахована за порушення зобов'язань Споживачем на підставі договору про споживчий кредит, за п.п. 1.1. цього Попередження не може перевищувати половини суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

2. Відповідальність Споживача за невиконання умов договору про споживчий мікрокредит:

2.1. За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів.

2.2. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строквизначений у Договорі (строк кредитування), то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити денну процентну ставку у розмірі 1,99 (одна ціла дев'яносто дев'ять сотих) проценти від суми боргу за весь час прострочення згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

2.3. У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі - сума боргу) у строк визначений у Договорі, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення згідно ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.

2.4. Сукупна сума неустойки (пені) та інших платежів що підлягають сплаті Споживачем за порушення зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, за п.п. 2.1. , п. п. 2.2. та п. п. 2.3. цього Попередження не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

3. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» також попереджає Споживача про наступні умови та його права при наданні споживчого кредиту /Мікрокредиту:

3.1. Споживач для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту або Мікрокредиту має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів: споживчий кредит або Мікрокредит, які надаються ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити», а також різновиди споживчих кредитів інших фінансових установ.

3.2. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» при наданні споживчого кредиту або Мікрокредиту не вимагає від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг у ТОВ «Фінансової компанії «Нові Кредити» або спорідненої чи пов'язаною з нею особи.

3.3. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» попереджає, що порушення виконання щодо повернення споживчого кредиту/Мікрокредиту Споживачем може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

3.4. У разі необхідності ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» має право вносити зміни до укладених зі Споживачами договорів про споживчий кредит чи договорів про споживчий мікрокредит тільки за згодою на те Споживача. Порядок внесення змін з урахуванням цієї умови зазначено в договорах.

3.5. Споживач має право ініціювати продовження (лонгацію, пролонгацію) строку погашення споживчого кредиту/Мікрокредиту (строку виконання грошового зобов'язання) /строку кредитування /строку дії договору про споживчий кредит/Мікрокредит без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

3.6. Витрати по сплаті Споживачем платежів за користування споживчим кредитом/Мікрокредитом в залежності від обраного способу сплачує Споживач.

3.7. Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Кредитодавця засобами дистанційних каналів комунікацій передзвонивши на

2.4. Сукупна сума неустойки (пені) та інших платежів що підлягають сплаті Споживачем за порушення зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, за п.п. 2.1. , п. п. 2.2. та п. п. 2.3. цього Попередження не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

3. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» також попереджає Споживача про наступні умови та його права при наданні споживчого кредиту /Мікрокредиту:

3.1. Споживач для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту або Мікрокредиту має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів: споживчий кредит або Мікрокредит, які надаються ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити», а також різновиди споживчих кредитів інших фінансових установ.

3.2. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» при наданні споживчого кредиту або Мікрокредиту не вимагає від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг у ТОВ «Фінансової компанії «Нові Кредити» або спорідненої чи пов'язаною з нею особи.

3.3. ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» попереджає, що порушення виконання щодо повернення споживчого кредиту/Мікрокредиту Споживачем може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

3.4. У разі необхідності ТОВ «Фінансова компанія «Нові Кредити» має право вносити зміни до укладених зі Споживачами договорів про споживчий кредит чи договорів про споживчий мікрокредит тільки за згодою на те Споживача. Порядок внесення змін з урахуванням цієї умови зазначено в договорах.

3.5. Споживач має право ініціювати продовження (лонгацію, пролонгацію) строку погашення споживчого кредиту/Мікрокредиту (строку виконання грошового зобов'язання) /строку кредитування /строку дії договору про споживчий кредит/Мікрокредит без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

3.6. Витрати по сплаті Споживачем платежів за користування споживчим кредитом/Мікрокредитом в залежності від обраного способу сплачує Споживач.

3.7. Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Кредитодавця засобами дистанційних каналів комунікацій передзвонивши на

контактні телефон служби обслуговування клієнтів: 0 800 301 008, або направивши листа довільної форми на електронну адресу: info@novikredyty.com.ua

контактні телефон служби обслуговування клієнтів: 0 800 301 008, або направивши листа довільної форми на електронну адресу: info@novikredyty.com.ua

Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ

<https://kis.bank.gov.ua>

Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи

УВАГА!!!

В разі втрати/викрадення телефону (sim-карти), з використанням якого здійснюється доступ до Особистого кабінету, що створений на Веб-сайті <https://novikredyty.com.ua>, одержання інформації щодо несанкціонованого доступу або зміни інформації клієнта в Особистому кабінеті або при виникненні підозр щодо шахрайства – якнайшвидше звертайтеся до Контакт-Центру Товариства

Контактні номери:

0800 301 008

Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (уключаючи витяги з них):

Порядок захисту персональних даних визначається Товариством самостійно відповідно до вимог закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Товариства з питань захисту інформації, в тому числі персональних даних.

Захист персональних даних полягає у вжитті заходів, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.

Захист персональних даних в Товариства здійснюється за наступними процедурами:

- 1) Обмеження та визначення кола працівників, що мають доступ до персональних даних.
- 2) Недопущення розголошення працівниками Товариства персональних даних, які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних обов'язків, під час роботи в Товаристві та після звільнення, крім випадків, передбачених законом.
- 3) Фізичний та технологічний захист від несанкціонованого доступу та поширення персональних даних, в тому числі антивірусний захист інформаційних систем, захист від втручання третіх осіб в інформаційні системи Товариства.
- 4) Фізичний захист приміщень Товариства.
- 5) Авторизований доступ до всіх інформаційних систем Товариства.
- 6) Поширення персональних даних лише у випадках, на підставах та в обсязі, визначеному в законодавстві.
- 7) Запобігання обробки надмірної інформації.
- 8) Навчання працівників Товариства, з питань вимог до обробки та захисту персональних даних.

Товариство також забезпечує захист персональних даних за допомогою впровадження комплексних заходів безпеки, зокрема:

- Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних та відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів;
- забезпечується створення та збереження резервних копій персональних даних, які обробляються в програмних комплексах та інформаційних ресурсах Товариства;
- в Товаристві функціонує процедура збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних суб'єкта та доступом до них. Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення;
- персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможливує доступ до них сторонніх осіб;

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, громадська приймальня якого розташована за адресою: 01008, м.Київ, вул.Інститутська, 21/8, тел.: (044)253- 75-89; 0800-50-17-20.

З _додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері _захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті _Уповноваженого Верховної Ради прав людини за адресою: www.ombudsman.gov.ua або на офіційному сайті Міністерства юстиції України за адресою: <https://minjust.gov.ua>

Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів

Клієнт має право відмовитись від укладення договору про надання споживчого кредиту (мікрокредиту) без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

- ✓ письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника договору про надання споживчого кредиту (мікрокредиту) на електронну адресу/Особистий кабінет на сайті Товариства. Таке повідомлення направляється клієнтом Товариству на електронну адресу info@novikredyty.com.ua або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в договорі про надання споживчого кредиту (мікрокредиту)
- ✓ протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в Договорі.

При цьому, у випадку неповернення клієнтом загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова клієнта від договору про надання споживчого кредиту (мікрокредиту) вважається такою, що не здійснювалась і договір про надання споживчого кредиту (мікрокредиту) продовжує діяти на умовах, передбачених ним.