

<b>Заявка на отримання Споживчого кредиту № _____ від _____ року</b>			
Найменування Кредитодавця: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» (надалі – Фінустанова/Кредитодовець)			
<b>Дані за Споживчим кредитом:</b>			
Сума кредиту, грн.:		Строк кредиту (дні, міс):	Основний період: Другий період:
Процентна ставка, в день:	Основний період: Другий період:	Разовий платіж за видачу:	
Назва Кредитного продукту, відповідно до Умов споживчого кредитування:		Споживчий кредит	
Спосіб отримання кредиту:		Безготівковий переказ на платіжну картку XXXXXX** ****XXXX	
<b>Дані Споживача:</b>			
П.І.Б. :			
Дата народження:		Освіта:	Стать:
Місце проживання:		Адреса реєстрації:	
Реєстраційний номер облікової картки платника податків:		Громадянин України:	
Паспорт Громадянина України :		Номер:	Дата видачі:
ким видано:		Термін дії (для ID card):	
<b>Відомості про зайнятість:</b>			
Тип зайнятості:		Сфера діяльності:	
Назва компанії/ВНЗ:			
<b>Контактна інформація:</b>			
моб. тел.:		e-mail:	
роб. тел.:			
П.І.Б. Контактної особи:		конт. тел.:	Спорідненість:
П.І.Б. Контактної особи:		конт. тел.:	Спорідненість:
П.І.Б. Контактної особи:		конт. тел.:	Спорідненість:
П.І.Б. Контактної особи:		конт. тел.:	Спорідненість:
П.І.Б. Контактної особи:		конт. тел.:	Спорідненість:

Я \_\_\_\_\_ ідентифікаційний код \_\_\_\_\_; ID картка/паспорт номер \_\_\_\_\_; виданий \_\_\_\_\_; Орган, що видав \_\_\_\_\_ надалі Споживач, підписанням цієї Заявки надаю Фінустанові (Кредитодавцю) письмове підтвердження, що:

1) зазначений в даній Заявці Кредитний продукт, відповідно до умов якого Споживач, згідно цієї Заявки, пропонує Фінустанові розглянути можливість укладення Електронного договору про надання Споживчого кредиту або Мікрокредиту згідно з Законом України "Про електронну комерцію", обраний Споживачем самостійно та усвідомлено, з врахуванням інформації про умови оформлення та обслуговування Споживчого кредиту або Мікрокредиту в Фінустанові за всіма Кредитними продуктами, що пропонуються Фінустановою згідно Умов споживчого кредитування;

2) ознайомлений в письмовій формі з інформацією про Умови споживчого кредитування по всіх доступних Кредитних продуктах, що розміщені на офіційному сайті Фінустанови <https://novikredyty.com.ua>, в тому числі з вартістю Споживчого кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про сукупну вартість Споживчого кредиту або Мікрокредиту, з урахуванням реальної процентної ставки та значення абсолютного подорожчання Споживчого кредиту, вартості, видів та предметів супутніх послуг, що надаються Фінустановою (у разі наявності), а також будь-якою іншою інформацією щодо Споживчого кредиту або Мікрокредиту, надання якої передбачено нормами чинного законодавства України.

3) наведені в даній Заявці відомості, на момент її підписання, достовірні, та не заперечую проти

їх перевірки Фінустановою, а також додаткової інформації, необхідної для прийняття рішення та в процесі обслуговування Споживчого кредиту або Мікрокредиту в разі його оформлення, крім того уповноважую Фінустанову зв'язатись з моїм роботодавцем та іншими особами, в т.ч. вказаними в Заявці, для перевірки та отримання додаткової інформації. Мені повідомлено, що Фінустанова має право відхилити цю Заявку у зв'язку з наданням мною неправдивої, недостовірної, неповної інформації, а також в зв'язку з підвищеним ступенем ризику фінансової операції.

4) надаю згоду Фінустанові на взаємодію Фінустанови з Третіми особами (будь-якими особами, чий контактні та персональні дані зазначено мною в даній Заявці (крім спадкоємців, поручителів, майнових поручителів) на отримання Споживчого кредиту або Мікрокредиту), а саме: звертатися до Третіх осіб (взаємодіяти з третіми особами), в порядку та на умовах, передбачених нормами чинного законодавства України, у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит/Мікрокредит, в тому числі, але не виключно, з метою отримання/підтвердження інформації, наданої мною в процесі прийняття Фінустановою рішення за Заявкою на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту, персональні дані яких були чи будуть передані мною Фінустанові, в тому числі, для вчинення Фінустановою, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних. Також надаю згоду на передавання тій чи іншій особі (які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), які зазначені мною у Заявці, на передавання Фінустановою інформації про укладення зі мною договору про споживчий кредит або Мікрокредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування ним, розмір разового та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір пені та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит/Мікрокредит або відповідно до законодавства України.

5) вичерпний перелік моїх даних та даних третіх осіб, зазначено мною у Заявці на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту у розділі «Контактна інформація» та в «Інформаційному повідомленні».

При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних та з метою передачі Споживачем таких персональних даних Фінустанові покладається на Споживача.

6) ознайомлений та усвідомлюю, що обов'язок щодо отримання згоди Третіх осіб (контактних осіб) на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінустанові, новим кредиторам, колекторській компанії покладається на мене в повному обсязі.

7) повідомлений, що маю право змінити склад осіб та іншої інформації, значених мною у Заявці на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту у розділі «Контактна інформація» з дотриманням порядку, визначеного у п. 4-6 цієї Заявки, шляхом направлення повідомлення у довільній формі, на електронну пошту Кредитодавця.

8) повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Фінустанові.

9) ознайомлений зі змістом ст. 358 Кримінального кодексу України.

Погоджуюсь, що при укладенні зі мною Договору про споживчий кредит/Мікрокредит ця Заявка на отримання споживчого кредиту/Мікрокредиту є невід'ємною частиною Договору та додатком до нього.

Споживач \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_р. \_\_\_\_\_  
Прізвище, ініціали Підпис

**Паспорт споживчого кредиту до Договору  
про споживчий кредит №  
від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_р.**

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Товариство з обмеженою відповідальністю "Фінансова Компанія "Нові Кредити"
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	02002, м. Київ, вул. Андрея Шептицького Митрополита, буд. 4-а
Ліцензія/Свідоцтво	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000286 від 08.07.2021 року, видане Національним банком України Ліцензія з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту №1491 від 28.08.2018 року, видана розпорядженням Нацкомфінпослуг.
Номер контактної телефонії	Тел. (служба підтримки): 0 800 301 008
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@novikredyty.com.ua">info@novikredyty.com.ua</a>
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://novikredyty.com.ua">https://novikredyty.com.ua</a> , <a href="https://my.novikredyty.com.ua">https://my.novikredyty.com.ua</a>
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	відсутній
Місцезнаходження	-
Номер контактної телефонії	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	Відновлювальна кредитна лінія
Сума/ліміт кредиту, грн	_____грн
Строк кредитування, днів	Основний період від _____ до _____ _____ днів Другий період від _____ до _____ _____ днів Загальний строк _____ днів
Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	Кредит видається шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Позичальника, включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника в рамках ліміту, передбаченого Договором про споживчий кредит, з використанням реквізитів у форматі: XXXX XX** **** XXXX (перші шість знаків і останні чотири знаки номера електронного засобу)
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Не передбачена

Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Відсутній
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка в день	Процентна ставка за Основний період _____ % Процентна ставка за Другий період _____ %
Процентна ставка, відсотків річних	Процентна ставка, відсотків річних за увесь період (включає Основний та Другий період) користування кредитом _____ %
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не застосовується
Платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	Разовий платіж за оформлення кредиту, який сплачується Позичальником в день видачі кредиту, у розмірі _____ (_____) грн.
послуги нотаріуса	відсутні
послуги оцінювача	відсутні
послуги страховика	відсутні
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	відсутні
Загальні витрати за кредитом, грн	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування - ___ днів _____ грн. (за умови вчасного погашення)
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), за умови вчасного погашення, грн.	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування - ___ днів _____ грн. (за умови вчасного погашення)
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	Розрахунок здійснено за весь строк кредитування - ___ днів _____
	Позичальнику може бути надано кредит за Пільговою процентною (акційною) ставкою, яка діятиме відповідно до умов договору.
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Позичальник зобов'язаний в день закінчення строку кредитування оплатити всі фактично нараховані протягом строку користування кредитом проценти за користування Кредитом та повернути суму Кредиту в повному розмірі.
<b>6. Додаткова інформація*</b>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу. У період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.
штрафи	-
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі – сума боргу) у строк визначений у Договорі (строк кредитування), то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити <b>3%</b> в день від суми залишку по основному боргу за весь час прострочення згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит. У період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.
інші платежі	У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув суму Кредиту і проценти за користування ним, (далі – сума боргу) у строк визначений у Договорі, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення згідно ч. 2. ст. 625 Цивільного кодексу України та Договором про споживчий кредит.  У період дії воєнного стану в Україні та у 30-денний строк з дня його припинення або скасування Позичальник не несе відповідальності перед Кредитодавцем у разі прострочення виконання кредитних зобов'язань за укладеним Договором.
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	

7. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: р.	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: р.
Кредитодавець:	Директор ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» Кваліфікований електронний підпис (із кваліфікованою електронною позначкою часу)  Соловей Т. Г.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі вразі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Реквізити Споживача:	Дата, ПІБ споживача, ПН, його підпис накладений у вигляді електронного підпису одноразовим ідентифікатором XX.XX.XX
Підтверджую отримання мною інформації про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Кредитодавцю.	

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ №**  
(Електронний договір)

м. Київ

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ»** (далі – «Кредитодавець» в усіх відмінках) що здійснює свою діяльність на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № В0000286 від 08.07.2021 року, виданого Національним банком України, діючої Ліцензії № 1491 від 28.08.2018 року на провадження господарської діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, в особі директора Соловей Тамари Глібовни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

громадянин(ка) \_\_\_\_\_ ПІБ, паспорт (серія (за наявності) та номер, дата видачі та орган, що його видав ) \_\_\_\_\_ зареєстрований (на) \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ адресою: \_\_\_\_\_; номер картки платника податків \_\_\_\_\_ (надалі за текстом – «Позичальник» в усіх відмінках), з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей Договір про споживчий кредит (надалі за текстом – «Договір» в усіх відмінках) про наступне:

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. **Кредитна лінія** - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право Позичальника отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного у Договорі.
- 1.2. **Кредитний ліміт** – максимальна величина суми Кредиту, яка може бути одночасно в розпорядженні Позичальника.
- 1.3. **Разовий платіж за оформлення Кредиту** – платіж, який підлягає сплаті Позичальником одноразово в день отримання Кредиту за здійснення Кредитодавцем операцій, пов'язаних з видачою кредиту за Договором та за своєю сутністю є компенсацією (оплатою) вартості послуг з управління фінансовим кредитом. Розмір Разового платежу за оформлення Кредиту зазначається в Заявці та Паспорті споживчого кредиту (за наявності).
- 1.4. **Проценти** – грошові кошти, які сплачує Позичальник на користь Кредитодавця за користування Кредитом, в розмірі та в строк встановлений цим Договором.
- 1.5. **Пеня/неустойка** – грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі прострочення внесення Позичальником платежів за цим договором.
- 1.6. **Пільгова (акційна) процентна ставка** – зменшена процентна ставка, що встановлюється в додаткових угодах до цього договору та діє в межах Пільгового періоду у разі її надання.
- 1.7. **Пільговий період** – встановлений Товариством період з моменту виникнення заборгованості у Позичальника за Кредитом, протягом якого проценти за користування Кредитом нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Строк Пільгового періоду встановлюється в додаткових угодах (у разі встановлення такого).
- 1.8. **Офіційний веб-сайт Товариства (Сайт Кредитодавця)**– офіційна веб-сторінка (сукупність веб-сторінок) Товариства у мережі Інтернет за адресою: <https://novikredyty.com.ua>, <https://my/novikredyty.com.ua>
- 1.9. **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця в смс-повідомленні, що надсилається Кредитодавцем на номер телефону Позичальника, що зазначений ним в заявці на кредит.
- 1.10. **Транш** – частка кредиту, що надається Позичальнику протягом строку дії кредиту. Доступність чергового Траншу відображається в Особистому кабінеті Позичальника.
- 1.11. **Заявка на отримання кредиту (Заявка)** – документ встановленої форми, який заповнює Заявник на веб-сайті Товариства з метою укладення Електронного договору на отримання споживчого кредиту.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим Договором Кредитодавець надає Позичальникові грошові кошти (далі – «Кредит») у вигляді відновлювальної Кредитної лінії у розмірі Кредитного ліміту \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) грн. на загальний строк \_\_\_\_\_ календарних днів, що включає в себе Основний період та Другий період. Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати Кредитодавцю проценти за користування Кредитом, а також разовий платіж (за наявності) за послуги Кредитодавця, пов'язані з видачею Кредиту, відповідно до умов цього Договору, додатків до нього та Внутрішніх правил про надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ КРЕДИТИ» (далі – «Правила»).

2.2. Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для задоволення особистих потреб Позичальника, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.3. Тип кредиту: Кредитна лінія.

2.4. Тип процентної ставки за користування кредитом - фіксована та її розмір не підлягає зміні в односторонньому порядку протягом усього строку дії Договору.

2.5. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Ця умова залишається незмінною протягом строку Договору.

2.6. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. З метою укладення цього Договору Позичальник реєструється на Веб-Сайті Кредитодавця та заповнює Заявку на отримання кредиту в електронній формі, що створена в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця.

3.2. Договір укладається між Кредитодавцем та Позичальником у порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію".

3.3. Сторони підтверджують, що процедура ідентифікації та верифікації відповідно до вимог чинного законодавства, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, відбувається одним з таких способів:

- отримати ідентифікаційні дані такої фізичної особи за допомогою засобів Системи BankID НБУ;
- отримати від фізичної особи копію ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані), на яку накладений КЕП клієнта; здійснити перевірку ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, КЕП та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність;

- отримати ідентифікаційні дані такої фізичної особи шляхом проведення візуальної перевірки на відповідність фото в паспорті відкритим на останній сторінці з фото/ІД-карткою з особою, яка звернулася до Товариства за отриманням кредиту, для чого робиться фото особи за місцезнаходженням Товариства та відбирається копія паспорту/ІД-картки та облікової картки платника податків. Додатково проводиться автоматична перевірка Позичальника на його присутність в переліках терористів, публічних та пов'язаних з ними осіб, осіб з санкційного списку РНБО.

3.4. Під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальник має ідентифікуватись. Ідентифікація проводиться шляхом введення логіну і паролю від Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за збереженість пароля від Особистого кабінету. Пароль Особистого кабінету є особистим ключем та доступний тільки останньому.

3.5. Цей Договір укладений в такому порядку:

3.5.1. Позичальник через Особистий кабінет на сайті Кредитодавця подає Заявку на отримання кредиту. Заявка містить інформацію про бажану суму кредиту та строк (термін) його повернення та інші дані що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

3.5.2. Після обробки інформації, вказаної в Заявці, Кредитодавець має право робити перевірку інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах на актуальність даних Позичальника, збору та аналізу інформації про Позичальника з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності, проведення заходів, спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та



після проведення інших обов'язкових процедур Кредитодавця приймається рішення про надання Позичальнику суми Кредиту або відхилення Заявки.

3.5.3. У разі прийняття позитивного рішення Кредитодавець в Особистому кабінеті формує оферту з усіма істотними умовами. Разом з цим Кредитодавець повідомляє Позичальника про прийняте рішення в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці.

3.5.4. Кредитодавець залишає за собою право відхилити Заявку на видачу кредиту, у разі такого відхилення Кредитодавець не зобов'язаний повідомляти його причини.

3.5.5. Після ознайомлення з усіма істотними умовами оферти, Позичальник надає свою згоду (акцепт) у вигляді електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який направляється Позичальнику в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний при його ідентифікації (реєстрації) в Особистому кабінеті. Підписання Договору зі сторони Позичальника відбувається за допомогою електронного підпису одноразовим ідентифікатором шляхом введення його значення у відповідне поле в Особистому кабінеті. Одноразовий ідентифікатор ідентифікує особистість Позичальника, є електронним підписом одноразовим ідентифікатором, що формується автоматично на стороні Кредитодавця та використовується для підписання Кредитного договору та інших документів та прирівнюється до правових наслідків передбачених Законом України «Про електронну комерцію».

3.5.6. Зі сторони Кредитодавця підписання Договору відбувається за допомогою кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

3.5.7. Договір з усіма іншими документами зберігаються в Особистому кабінеті Позичальника у форматі, що унеможливорює зміну чи видалення інформації. Вказані документи доступні в Особистому кабінеті Позичальника для скачування. Документи також надсилаються й на електронну пошту Позичальника зазначену в Заявці.

#### **4. УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ. НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ**

4.1. Сума Кредитного ліміту, вказана в п. 2.1. Договору, - це максимальна сума Кредиту, яка протягом строку дії Договору одночасно може бути у розпорядженні Позичальника.

4.2. Кредит видається в національній грошовій одиниці України – гривні, в безготівковій формі шляхом переказу Позичальнику за номером особистого електронного платіжного засобу (банківської картки) XXXXXX\*\*\*\*\*XXXX, наданої Позичальником під час оформлення заявки (далі-рахунок Позичальника).

4.3. Датою видачі Кредиту вважається день списання коштів в межах суми Кредиту з рахунку Кредитодавця, у тому числі з балансу Кредитодавця, розміщеного в іншій фінансовій установі, що відповідно до умов договору з Кредитодавцем надає останньому платіжні послуги, з метою подальшого перерахування на рахунок Позичальника.

4.4. Загальна сума Кредиту за цим Договором складається з сум Кредиту (Траншів за їх наявності) отриманих протягом всього строку дії Договору.

4.5. Позичальник має право користуватися Кредитом від дати фактичного отримання суми Кредиту за кожним Траншем (за результатами здійснення першої Авторизованої операції) та до останнього дня користування Кредитом включно.

4.6. Нарахування процентів:

4.6.1. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно, починаючи з першого дня надання суми Кредиту Позичальнику (здійснення першого та наступних Траншів) та до закінчення строку кредитування в межах дії Основного періоду та Другого періоду. Нарахування процентів розраховуються від суми Кредиту, яка залишається у користуванні Позичальника.

4.6.2. Основний період починає свій перебіг з дати надання/видачі Кредиту «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ р. та діє до «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ р. (включно), строком на\_\_\_\_\_календарних днів. Під час користування кредитом в основний період Позичальник сплачує процентну ставку в розмірі % в день.

4.6.3. Другий період починає свій перебіг (у разі наявності заборгованості за Основним періодом) з «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ р. та діє до дати повернення Кредиту «\_\_»\_\_\_\_\_202\_ р. (включно), строком на\_\_\_\_\_календарних днів. Під час користування кредитом в другий період Позичальник сплачує процентну ставку в розмірі % від суми кредиту за кожен день користування кредитом.

4.7. Позичальнику на умовах, вказаних у даному Договорі, може надаватися можливість

скористатися Пільговою (акційною) процентною ставкою.

4.8. Орієнтовна Реальна річна процентна ставка Кредиту розрахована з дати видачі Кредиту до дати повернення кредиту та складає: \_\_\_\_\_%.

4.9. Орієнтовна загальна вартість Кредиту розрахована згідно методики Національного банку України та на дату укладення Договору (за весь Строк кредитування) складає: \_\_\_\_\_грн. та включає в себе: суму Кредиту та проценти за користування Кредитом.

4.10. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором.

4.11. Сторони погодили, що у зв'язку з наданням Кредиту у формі Кредитної лінії та на підставі п. 10 ч. 1 ст. 12 Закону України "Про споживче кредитування" графік платежів по Договору не надається.

4.12. Загальна вартість кредиту становить: \_\_\_\_\_грн., в тому числі:

- сума Кредиту \_\_\_\_\_грн.;

- сума процентів за Кредитом у розмірі згідно з п. 4.6.2. – п. 4.6.3. Договору за весь строк кредитування по цьому Договору \_\_\_\_\_грн.;

- разовий платіж за видачу кредиту \_\_\_\_\_грн.

4.13. Збільшення розміру процентних ставок в односторонньому порядку без згоди Позичальника в сторону погіршення для Позичальника не допускається.

4.14. Позичальник має право продовжувати строк кредитування за Договором, на підставі звернення до Кредитодавця у паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора.

4.15. Невикористання Позичальником наданих грошових коштів не веде до неукладення або недійсності Договору. У будь-якому випадку, з моменту ініціювання Кредитодавцем переказу грошових коштів на користь Позичальника на останнього покладається зобов'язання по виконанню умов Договору, в тому числі щодо повернення грошових коштів, сплати процентів за користування ними, пені (штрафів) або інших платежів, які передбачені Договором та законодавством України.

## **5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ПРОДОВЖЕННЯ**

5.1. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити нараховані проценти у строки, зазначені в цьому Договорі на банківський рахунок Кредитодавця у строк встановлений Договором.

5.2. Датою повернення кредиту Позичальником вважається день зарахування повної суми Кредиту, процентів за його користування та пені (у разі наявності) по Кредиту на рахунок Кредитодавця, зазначений у цьому Договорі, або на Офіційному веб-сайт Кредитодавця.

5.3. Доступність користування Пільговою процентною ставкою відображається в Особистому кабінеті Позичальника (у разі надання такої можливості). Під час користування Пільговим періодом надана процентна ставка в межах її дії залишається незмінною. У разі надання Позичальнику можливості користування Пільговою процентною ставкою між Кредитодавцем та Позичальником укладається відповідна додаткова угода до Договору, яка містить всі істотні умови.

5.4. Якщо Позичальник порушив умови Пільгового (акційного) періоду та не сплатив наявну заборгованість у термін дії Основного періоду, він втрачає право на пільгову (акційну) процентну ставку і Кредитодавець залишає за собою право на перерахунок заборгованості за весь термін дії Пільгового періоду, шляхом нарахування процентів за процентною ставкою Основного періоду.

5.5. Позичальник має право продовжити Строк кредиту необмежену кількість разів. Продовження строку Кредиту здійснюється шляхом звернення Позичальника в електронній формі через Особистий кабінет на Сайті Кредитодавця. Під час реалізації Позичальником такого права укладається додаткова угода, що зберігається в його Особистому кабінеті Позичальник підписує додаткову угоду із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Зі сторони Кредитодавця підписання відбувається згідно з вимогами Закону України «Про електронні довірчі послуги».

5.6. Пролонгація Основного періоду можлива у разі сплати всіх наявних процентів, що були нараховані за користування кредитом в останній день дії Основного періоду (включно) або не пізніше ніж через 15 календарних днів після його завершення. При цьому Строк кредиту та термін дії Другого періоду переноситься на ту кількість днів, яка дорівнює кількості днів за яку були сплачені нараховані проценти.

5.7. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума погашає вимоги у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються: прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються: сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються: пеня та інші платежі відповідно до цього Договору та законодавства України.

5.8. Неповернена сума Кредиту, розмір несплачених процентів за користування ним, нарахована пеня (штраф) та інші платежі відповідно до цього Договору та законодавства України складають заборгованість Позичальника за Договором, актуальний розмір якої відображається в Особистому кабінеті Позичальника на веб-сайті Кредитодавця.

5.9. Позичальник самостійно обирає та оплачує комісії платіжних систем, банків та інших фінансових посередників, до яких звернувся Позичальник за отриманням послуги перерахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця, якщо такі комісії передбачені умовами їх роботи.

5.10. Оплата комісії або вартості послуг посередників (розрахунково-касового обслуговування, комісії терміналів за переказ коштів тощо), за допомогою яких Позичальник здійснює погашення, покладається на Позичальника та не включається до розрахунку реальної річної процентної ставки, розміру суми Кредиту, процентів за користування ним або пені (штрафу). Розрахунок реальної процентної ставки за Договором не включає в себе комісію посередників. У зв'язку з цим Позичальник повинен враховувати такі платежі при визначенні сум, належних до сплати за Кредитом.

5.11. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, пеню (штрафи), інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, якщо вважатиме, що таке нарахування можуть негативно впливати на фінансовий стан Позичальника та прискорить виконання зобов'язань.

5.12. У випадку порушення Позичальником строку повернення Кредиту, оплати процентів за користування кредитними коштами, Позичальник сплачує штрафні санкції та інші платежі за порушення грошового зобов'язання, які зазначені в розділі Договору «Відповідальність за порушення умов договору».

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Кредитодавець має право:**

6.1.1. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

6.1.2. Аналізувати платоспроможність Позичальника, а також робити висновки щодо подальших відносин з ним.

6.1.3. У разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації та/або отримання негативної інформації про Позичальника від бюро кредитних історій, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником, в односторонньому порядку зменшити Кредитний ліміт Позичальника, зазначений у Заявці на отримання Кредиту.

6.1.4. Ініціювати списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку Позичальника відповідно до строків і сум належних до сплати платежів по Кредиту за цим Договором, до повного погашення Заборгованості.

6.1.5. Відмовити у видачі Кредиту, у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику.

6.1.6. Укласти договір відступлення права вимоги за Договором або договір факторингу з будь якою третьою особою без згоди на таке відступлення Позичальника.

6.1.7. У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, без узгодження з ним, передавати інформацію про нього та наявний борг третім особам, у тому числі до бюро кредитних історій на умовах і у порядку, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».

6.1.8. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Кредитного договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації органам державної влади у порядку, встановленому чинним законодавством, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника.

6.1.9. У разі наявності у Позичальника простроченої заборгованості, відмовити Позичальнику у здійсненні наступних Траншів.

6.1.10. Залучати колекторську компанію до врегулювання строкової/простроченої заборгованості

Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором.

6.1.11. На момент дії цього Договору Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, їх розміру та розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.

6.1.12. Альфа-імена Кредитодавця, які використовуються для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором:

Novi kredyty, NoviKredyty, НК, Нові Кредити, info@novikredyty.com.ua.

6.1.13. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та відправляти повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

6.1.14. Для здійснення взаємодії з Позичальником, Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та Заявці та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у такі способи:

1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години, за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

6.1.15. Підписуючи цей договір Позичальник надає згоду на взаємодію з ним та іншими особами за цим договором каналами комунікації та інформування, визначені у п. 6.1.14 цього договору.

6.1.16. Звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками та які зазначені Позичальником у Договорі і надали згоду на таку взаємодію.

## **6.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

6.2.1. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі).

6.2.2. На вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України.

6.2.3. Повідомити Позичальника про зміну Правил шляхом опублікування їх нової редакції на веб-сайті Кредитодавця.

6.2.4. Кредитодавець, (а у разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, законним представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем, або третіми особами які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та /або звукозаписувального технічного засобу, також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

6.2.5. На вимогу Позичальника надати йому консультації з питань виконання умов Договору.

6.2.6. У випадку прострочення платежів Позичальником, приймати від нього до розгляду заяви, клопотання про реструктуризацію Кредиту.

6.2.7. На вимогу Позичальника, один раз на місяць, безкоштовно надати розрахунок процентів за користування кредитом та детальну виписку всіх отриманих платежів від Позичальника. Формування повторної виписки, більше одного разу на місяць, за одним і тим самим Договором тарифікується і становить 150,00 грн. Довідка Позичальнику надається протягом 10 робочих днів з моменту отримання Кредитодавцем зазначеної суми на рахунок Кредитодавця.

6.2.8. Кредитодавець доводить до відома Позичальника факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

6.2.9. Повернути Позичальнику грошові кошти, отримані понад суми фактичної заборгованості Позичальника, сплачених на погашення кредиту, процентів, та інших платежів належних до сплати

на дату зарахування цих сум на рахунок Кредитодавця, упродовж 2 (двох) банківських днів з моменту отримання від Позичальника заяви на повернення таких коштів, якщо інше не буде обумовлено додатковою угодою Сторін до цього Договору. У разі, якщо Позичальник не звертається протягом 20 календарних днів з моменту надходження таких коштів на рахунок Кредитодавця із заявою на їх повернення, Кредитодавець має право зарахувати такі кошти на власний розсуд.

6.2.10. Надіслати Позичальнику підписаний Сторонами договір в електронному вигляді шляхом розміщення посилання на підписаний договір в Особистому кабінеті Позичальника веб-сайті Кредитодавця та направити Договір на електронну пошту Позичальника зазначену в Заявці.

6.2.11. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та законодавством України.

## **7. Позичальник має право:**

7.1.1. В будь-який час повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами, або збільшити суму Кредиту в межах Кредитного ліміту, при цьому Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом, в межах строку кредитування, передбаченого цим Договором.

7.1.2. На доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України.

7.1.3. Звернутися до Кредитодавця з реструктуризації зобов'язань за Договором шляхом письмового звернення в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця.

7.1.4. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Позичальником грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування Кредитом. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

7.1.5. Ініціювати дострокове припинення дії цього Договору у разі відсутності заборгованості щодо сплати Кредиту, процентів, неустойки (пені/штрафів) та інших платежів передбачених Договором та законодавством України. При цьому Договір вважається припиненим не раніше, ніж після спливу 14 (чотирнадцять) днів від дати здійснення Позичальником останньої операції та подання Кредитодавцю заяви про дострокове припинення Договору шляхом письмового звернення в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця.

7.1.6. Звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернення переплачених за договором коштів безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

7.1.7. Відмовитись або припинити за вимогою Позичальника списання коштів з рахунку Позичальника, вказаного в даному Договорі, на користь Кредитодавця, що передбачено п. 6.1.4 Договору, шляхом надіслання повідомлення про відмову на електронну адресу Кредитодавця [info@novikredyty.com.ua](mailto:info@novikredyty.com.ua). Звернення про відмову від списання коштів розглядається Кредитодавцем протягом трьох робочих днів. Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в договорі. Датою списання є день, наступний за датою завершення основного періоду договору, передбаченого п.4.6.2 договору.

7.1.8. Звернутись до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу: 02002 м. Київ, вул. Митрополита Андрея Шептицького, 4-а, на електронну пошту: [info@novikredyty.com.ua](mailto:info@novikredyty.com.ua), або звернутися за телефоном гарячої лінії: 0 800 301008.

7.1.9. Звернутись до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.1.10. Отримати примірник цього Договору на паперовому носії, звернувшись письмово до Кредитодавця з відповідним запитом. На письмову заяву Позичальника, копія цього Договору на папері з електронного документа виготовляється шляхом друку візуального подання цього Договору на папері, який прошивається та на якому ставиться відмітка про засвідчення копії документа, яка складається з таких елементів: слів «Згідно з оригіналом», вказується кількість сторінок, що скріплені печаткою та підписом уповноваженої особи (супроводжується такими словами: Усього в цьому документі пронумеровано, прошито, скріплено печаткою та підписом аркушів), найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, її власного імені та прізвища/або прізвища та ініціалів, дати засвідчення копії, та надсилається на поштову адресу зазначену Позичальником в Заявці. Примірник Договору в електронному вигляді завжди доступний в Особистому кабінеті Позичальника.

7.1.11. Призначити представника у порядку, визначеному законом, для цього Позичальник звертається до Кредитодавця в письмовій формі, з зазначенням, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа шляхом надання йому повноважень представляти його інтереси у зв'язку із виконанням цього Договору. До письмового звернення надається довіреність, засвідчена в нотаріальній формі, також, разом з довіреністю подається копія паспорту (всіх сторінок із відмітками) та РНОКПП Позичальника та уповноваженого представника, засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

7.1.12. У разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

## **7.2. Позичальник зобов'язаний:**

7.2.1. Своєчасно і в повному розмірі повернути суму Кредиту та нарахованих процентів, а у випадку прострочення виконання зобов'язань сплатити пеню, неустойку передбачену Договором, через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця, або на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, або іншим доступним способом, описаним на офіційному веб-сайті Кредитодавця.

7.2.2. Сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичної суми Кредиту та строку зазначеної в п. 2.1. Договору.

7.2.3. Вжити усіх можливих та доступних заходів для своєчасного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2.4. Вчасно повідомляти про зміну місця проживання, місця роботи, фінансово значущих обставин, які можуть вплинути на повернення Кредиту, не пізніше 5 (п'яти) календарних днів від дати таких змін шляхом направлення скан-копій відповідних документів електронною поштою або телефоном, які зазначені на офіційному веб-сайті Кредитодавця: <https://novikredyty.com.ua>  
<https://my.novikredyty.com.ua>

7.2.5. Самостійно здійснювати контроль стану заборгованості через Особистий кабінет на офіційному веб-сайті Кредитодавця та не допускати порушення строків виконання зобов'язань за цим Договором, ознайомлюватись з інформацією, яка стосується цього Договору.

7.2.6. Позичальник підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент, а також на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ "БКІ ОНЛАЙН"(01030, м. Київ, вул. І. Франка, 40Б).

7.2.7. У разі наміру дострокового повного погашення Кредиту та процентів за користування ним сплатити суму, вказану в Особистому кабінеті.

7.2.8. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов та зобов'язань по цьому Договору, Правилами та законодавством України.

8.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання, або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової

інформації.

**8.3.** За прострочення оплати кожного з платежів, що передбачені Договором, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми кожного з прострочених платежів, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.

**8.4.** Сукупна сума неустойки (пені та штрафів), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за цим Договором не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

**8.5.** У разі, якщо Позичальник прострочив виконання грошового зобов'язання (не повернув загальну вартість кредиту) у строк визначений у п. 2.1. Договору, то він на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму Кредиту, проценти за користування ним з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 3 % в день від суми залишку по основному боргу за весь час прострочення в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

**8.6.** Позичальник не звільняється від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання за цим Договором.

**8.7.** За порушення виконання зобов'язань за цим Договором процентна ставка за Кредитом, порядок її обчислення, порядок сплати процентів протягом строку кредитування не можуть бути змінені Кредитодавцем у бік погіршення для Позичальника.

**8.8.** Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

**8.9.** У випадку порушення прав Позичальника у сфері захисту прав споживачів, незалежно від виконання чи невиконання ним цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно законодавства України.

**8.10.** Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

**8.11.** У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які, передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

**8.12.** Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

**8.13.** Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки (пені) та інших платежів за порушення зобов'язань за цим Договором закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

**8.14.** У разі не виконання або неналежного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором Кредитодавець несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

**8.15.** Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки та інших платежів за порушення грошового зобов'язання закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**9.1.** Невід'ємною частиною цього Договору є Правила, Заявка на отримання Кредиту та Паспорт споживчого кредиту (у разі наявності). Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця.

**9.2.** Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору він поінформований і ознайомився на сайті Кредитодавця з інформацією про послугу надання споживчого кредиту, а також про можливі наслідки у разі користування послугою та укладення цього Договору згідно із законодавством України.

**9.3.** Позичальник гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є повністю дієздатним, а його волевиявлення є цілком вільним, відповідає його внутрішній волі та він не перебуває під тиском, не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.

**9.4.** Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору він не є жодним чином обмеженим законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом в своєму праві укладати Договір та виконувати усі умови, визначені у ньому.

- 9.5. Позичальник гарантує та підтверджує, що він повністю ознайомився і погоджується з умовами цього Договору, вони є зрозумілими й справедливими для Позичальника.
- 9.6. У випадку, якщо впродовж строку дії цього Договору, Позичальник набуде статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, передбачені Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», (далі в цьому підпункті - Закон), в частині не нарахування, встановлених цим Договором, штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Позикодавцем, а також процентів за користування кредитом, Позичальник зобов'язаний надати Кредитодавцю документи, що підтверджують статус військовослужбовця.
- 9.6.1. При цьому, Позичальник зобов'язується періодично підтверджувати статус військовослужбовця. У випадку не підтвердження Позичальником свого статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, Позикодавець має право відновити нарахування, встановлених цим Договором штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Кредитодавцем, а також процентів за користування кредитом.
- 9.6.2. У випадку втрати статусу військовослужбовця, на якого поширюються пільги, Позичальник зобов'язується надати Кредитодавцю підтверджуючі документи, які свідчать про втрату статусу протягом 10 (десяти) календарних днів.
- 9.7. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.
- 9.8. Сторона, яка порушила зобов'язання по цьому Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються висновком Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- 9.9. Позичальник гарантує та підтверджує, що у випадку істотної зміни обставин у житті Позичальника, він приймає на себе всі ризики, пов'язані з такими змінами.
- 9.10. Позичальник підтверджує, що до укладення цього Договору отримав від Кредитодавця всю необхідну інформацію про кредит і умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до ч. 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів»), що надана інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Кредитодавця, що Позичальник ознайомлений з Правилами, з Політикою конфіденційності та Порядком обробки персональних даних, що розміщені на Веб-сайті.
- 9.11. Позичальник повідомлений про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, та те, що володільцем та розпорядником персональних даних є Кредитодавець, а також не заперечує проти використання своїх персональних даних Кредитодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України.
- 9.12. Позичальник гарантує, що отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі, але не виключно, інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Правилах та Паспорті споживчого кредиту (у разі наявності).
- 9.13. Інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 9.14. Позичальник підтверджує, що діє за згодою другого подружжя (якщо Позичальник перебуває у шлюбі або проживає однією сім'єю).
- 9.15. Позичальник погоджується, що умовами цього Договору передбачене здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом у разі її виникнення.
- 9.16. Позичальник залишає за собою право звернутись до Уповноважених державних органів, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення його прав:
- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)
  - Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул.



Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

9.17. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

9.18. Позичальник надає свою згоду, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

9.19. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.20. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості. Позичальник підтверджує, що отримав згоду таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії.

9.21. Кредитодавець, новий кредитор у випадку відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника. Взаємодія Кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно у спосіб, визначений у п 6.1.14 Цього договору.

## **10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Усі терміни не визначені в цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або законодавством України.

10.2. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

10.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене на Офіційному веб-сайті Товариства.

10.4. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.5. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

10.6. Позичальник надає свою згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.

10.7. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

10.8. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання

повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

## 11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «НОВІ  
КРЕДИТИ»**

Місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Андрея  
Шептицького Митрополита, буд.4-А

Код ЄДРПОУ: 42152351

Реквізити в установі банку: АТ "ПЕРШИЙ  
УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК"

IBAN UA343348510000000000265002058

Веб-сайт: <https://novikredyty.com.ua>

Веб-сайт:

<https://my/novikredyty.com.ua>

Email [info@novikredyty.com.ua](mailto:info@novikredyty.com.ua)

Тел. (служба підтримки): 0 800301 008

Кваліфікований електронний підпис (із  
кваліфікованою електронною позначкою часу)

**Директор**

**Тамара СОЛОВЕЙ**

### ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ \_\_\_\_\_

Дата народження \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_  
Україна, \_\_\_\_\_ .Номер

електронного платіжного засобу: XXXX

XX\*\* \*\*\*\*XXXX

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

(дата та час)

Електронний підпис

(Одноразовим ідентифікатором)

ПІБ \_\_\_\_\_

